

# VOLKSWAGEN FINANCIAL SERVICES

FINANCIAMENTOS. CONSÓRCIO. SEGUROS. MOBILIDADE.

## **Volkswagen Financial Services renova selo “Empresa Amiga da Justiça” e apresenta excelentes resultados**

- *Programa incentiva as companhias a melhorarem o atendimento aos clientes e, conseqüentemente, reduzirem o número de processos judiciais*
- *Desde que aderiu ao programa, em 2015, companhia já diminuiu 21% das ações adversas*

**São Paulo, 6 de abril de 2017** – A Volkswagen Financial Services, maior financeira de montadora do país, segundo ranking do Banco Central, renova pelo terceiro ano consecutivo o selo “Empresa Amiga da Justiça”. O projeto criado pelo Tribunal de Justiça de São Paulo premia as organizações que contribuem preventiva e judicialmente para a redução do número de ações judiciais.

Desde que a companhia aderiu ao projeto, em 2015, conseguiu diminuir em 21% as ações judiciais adversas, além de reduzir em 3,5% a entrada de novas ações. Com isso, a instituição está concentrada em trabalhar para melhorar os processos internos e em entender o ponto de vista do cliente, buscando sempre uma relação amigável.

“Fomos o primeiro banco de montadora do país a aderir ao programa, já na sua primeira edição, e mesmo com o crescimento do número de processos judiciais no Brasil, é notável a diminuição de ações de clientes contra a empresa”, afirma Eduardo Gasparoto, gerente para Assuntos Jurídicos da Volkswagen Financial Services.

O executivo ainda acredita que a administração eficaz de um Jurídico requer significativo trabalho preventivo, que direciona os advogados a participarem do desenvolvimento de produtos e negociações, fazendo com que a empresa atue dentro das expectativas do cliente e em sintonia com o Poder Judiciário.

“Tenho certeza de que o nosso trabalho foi recompensado. Mantendo o compromisso na redução do número de ações e atentos à nova legislação processual, já introduzimos a mediação como forma de solução de conflitos para alguns casos, gerando resultados satisfatórios para a empresa na manutenção de seus clientes”, completa o executivo.

---

# VOLKSWAGEN FINANCIAL SERVICES

FINANCIAMENTOS. CONSÓRCIO. SEGUROS. MOBILIDADE.

A **Volkswagen Financial Services** é uma unidade de negócios do grupo Volkswagen AG de empresas e compreende a Volkswagen Financial Services AG, suas subsidiárias e as empresas de serviços financeiros nos Estados Unidos, Canadá, Argentina e Espanha que pertencem diretamente ou indiretamente à Volkswagen AG – com a exceção das empresas financeiras das marcas Scania e Porsche, e da Porsche Holding Salzburg. As principais áreas de negócio envolvem financiamento, leasing, seguros, gerenciamento de frota e ofertas de mobilidade para concessionários e clientes. A Volkswagen Financial Services possui um total de 15.324 funcionários ao redor do mundo – 6.503 deles apenas na Alemanha. A Volkswagen Financial Services atingiu aproximadamente EUR 170,1 bilhões de ativos totais, um resultado operacional de EUR 2,1 bilhões, e um portfólio de aproximadamente 18,2 milhões de contratos ativos (dados de 31.12.2016).

A **Volkswagen Financial Services Brasil** é constituída pelo Banco Volkswagen, Consórcio Nacional Volkswagen e Volkswagen Corretora de Seguros. Fundada em 1956, a empresa dispõe de uma gama de produtos para facilitar o acesso a veículos de passeio, comerciais, caminhões e ônibus Volkswagen e MAN Latin America, automóveis Audi e motocicletas Ducati. A Volkswagen Financial Services conta com sete regionais distribuídas pelo Brasil. No total, atende mais de 700 concessionários das marcas. A instituição possui uma base de mais de 900 mil clientes ativos no Brasil. Para informações adicionais acesse: [www.bancovw.com.br](http://www.bancovw.com.br) / [www.facebook.com/vwfsbrasil/](https://www.facebook.com/vwfsbrasil/) [twitter.com/vwfsbrasil](https://twitter.com/vwfsbrasil)

**Volkswagen Financial Services**  
**Atendimento à Imprensa**  
**Printer Press Comunicação Corporativa**

Eduardo Atalla

[eduardo.atalla@printerpress.com.br](mailto:eduardo.atalla@printerpress.com.br) / (11) 5582-1607 / (11) 98444-4866

Fernando Planca

[fernando.planca@printerpress.com.br](mailto:fernando.planca@printerpress.com.br) / (11) 5582-1601 / (11) 98674-2743

**Abril/2017**