



ALTERAÇÃO DA UNIDADE FEDERATIVA

CONDIÇÕES:

Para realizarmos a análise do processo de alteração da Unidade Federativa junto ao DETRAN, será necessário:

- Estar em dia com os pagamentos das parcelas;
- Estar com o documento do veículo atual emitido junto ao DETRAN (em nome do cliente e alienado ao BVW).
- Quando tratar-se de contrato do produto Leasing, antes de nos encaminhar a carta de solicitação, deverá verificar junto ao DETRAN a necessidade do envio do CRV (Certificado de Registro do Veículo).

O prazo para a conclusão é de até 05 (cinco) dias úteis, após a recepção dos documentos pelo departamento responsável.

Pessoa Física	Pessoa Jurídica	Documentos e Formulários
X	X	Carta de solicitação (conforme modelo disponibilizado), preenchida e assinada.
X	X	Cópia simples do Comprovante de Endereço Residencial (máximo 60 dias da emissão).
	X	Cópia simples do Contrato Social e última alteração (se houver) ou ATA de Assembleia e Estatutos atualizados.
X	X	Cópia simples do boleto bancário e do comprovante de pagamento da tarifa de Despesas do Emitente, conforme Estado de emplacamento do seu veículo. Obs: Tarifa cobrada somente para os contratos de CDC
X	X	CRV (Certificado de Registro do Veículo) original , quando estiver em poder do cliente. Somente para contratos do produto Leasing.
	X	Cópia do cartão do CNPJ onde deverá ser efetuada a reinclusão da nova UF.

Ressaltamos que, se necessário, novos documentos e garantias poderão ser solicitados no decorrer da análise.

FORMA DE ENVIO:

Via e-mail ao endereço eletrônico: atendimento@vwfs.com

Volkswagen Financial Services

Serviços a Clientes

Capitais e Regiões Metropolitanas : 4003 6636

Demais Regiões : 0800 770 1936

Central de Atendimento Portadores Deficiência Auditiva/Fala : 0800 770 1935

Serviço de Apoio ao Consumidor : 0800 7701926

Ouvidoria : 0800 7012834

Site: www.vwfs.com.br (também disponível na versão mobile)

SFVW_7279 - Fevereiro 2024



Local e Data: _____

Ref.: Alteração de Unidade Federativa

Contrato| Grupo/cota e DC: _____

Nome| Razão Social: _____

CPF| CNPJ da(s) filial (ais) correspondente(s): _____

Solicito a alteração da Unidade Federativa de: _____ para: _____, CNPJ nº _____ do veículo abaixo discriminado, por motivo de :

Dados do Veículo:

Marca| Modelo: _____

Ano| Modelo: _____

Combustível: _____

Chassi: _____

Placa: _____

UF: _____

Assim como também me responsabilizo civil e criminalmente pelas consequências que advirem deste ato.

*“Estou ciente que o novo CRV (Certificado de Registro do Veículo) deverá ser emitido após alteração e quando tratar-se de contrato do produto **“Leasing”** me comprometo com a devolução deste documento para o Banco Volkswagen”.*

“Estou ciente que a partir da efetivação desta solicitação, as correspondências deste contrato passarão a ser direcionadas ao endereço comprovado neste pedido”.

Atenciosamente,

Assinatura do cliente