



AUTORIZAÇÃO PARA EMISSÃO DE 2ª VIA CERTIFICADO DE REGISTRO VEÍCULO

CONDIÇÕES:

Para realizarmos a análise do processo de emissão da autorização para segunda via do CRV ou ATPV (Certificado de Registro do Veículo/ Certificado Digital) junto ao DETRAN, será necessário:

- Estar em dia com os pagamentos das parcelas;
- Estar com o documento do veículo atual emitido junto ao DETRAN;
- Carta de solicitação original, assinada e reconhecido firma da assinatura do cliente (conforme modelo disponibilizado). Antes do envio desta carta, deverá verificar junto ao DETRAN a necessidade do envio do CRV ou ATPV (Certificado de Registro do Veículo/ Certificado digital) original junto com a autorização;
- Nos casos de rasura ou preenchimento incorreto do CRV ou ATPV (Certificado de Registro do Veículo/ Certificado Digital) será necessário encaminhar cópia simples do mesmo, juntamente com a carta de solicitação, para avaliação da necessidade de emissão de um novo documento.

O prazo para a conclusão é de até 05 (cinco) dias úteis, após a recepção dos documentos pelo departamento responsável.

Ressaltamos que, se necessário, novos documentos e garantias poderão ser solicitados no decorrer da análise.

FORMA DE ENVIO DA CARTA DE SOLICITAÇÃO :

Via correio para Rua Volkswagen, 291 – Pq. Jabaquara – **Caixa Postal Interna 8039** – CEP 04344-020 – São Paulo - SP.

Volkswagen Financial Services

Serviços a Clientes

Capitais e Regiões Metropolitanas : 4003 6636

Demais Regiões : 0800 770 1936

Central de Atendimento Portadores Deficiência Auditiva/Fala : 0800 770 1935

Serviço de Apoio ao Consumidor : 0800 7701926

Ouvidoria : 0800 7012834

Site: www.vwfs.com.br (também disponível na versão mobile)

BAVW_891 Maio|2023



Local e Data:

Ao
Banco Volkswagen S.A.

Ref.: Autorização para emissão de 2ª via do Certificado de Registro do Veículo

Contrato:
Nome| Razão Social:
CPF| CNPJ:

Solicito a autorização para emissão da 2ª Via do CRV ou ATPV (Certificado de Registro do Veículo/ Certificado Digital) de propriedade do Banco Volkswagen, por motivo de:

Perda ou extravio do documento original
Preenchimento incorreto do documento

Assim como me responsabilizo civil e criminalmente pelas consequências que advirem deste ato. Autorizo encaminhar a carta para o endereço:

Rua/AV: Nº: Complemento:
Bairro: Cidade: CEP: UF:

Dados do Veículo:

Marca: Modelo: Combustível:
Ano: Modelo: Chassi:

Após a emissão do novo certificado de registro do veículo seja original ou digital, estou ciente que é de responsabilidade do arrendatário encaminhá-lo para a Rua Volkswagen, 291 – Parque Jabaquara - CEP 04344-020 - São Paulo/SP – CPI nº 8152.

Atenciosamente,

Assinatura do cliente (Reconhecer Firma)